



# UNSER SCHUTZSERVICE

## Einleitung

Wir bedanken uns für das Vertrauen in unseren BNP Paribas Leasing Solutions Geräteschutz. Unser Schutzservice ist darauf ausgerichtet, dass die über uns finanzierten Vertragsgegenstände im Falle eines Totalschadens oder Verlusts (inkl. durch Diebstahl) ersetzt werden. Wir hoffen, dass Sie keine vorgenannten Schäden melden müssen, sollte dies aber so sein, müssen Sie die unten erwähnten Maßnahmen zur Schadensmeldung treffen.

## Allgemeine Bedingungen

Zur Vereinfachung wurde unser Schutzservice bereits in der zwischen Ihnen und ACER getroffenen Vereinbarung integriert. Die im Mietvertrag genannten Mietraten bleiben unverändert. Unser Schutzservice beinhaltet eine umfangreiche Deckung und einen schnellen Schadenservice, so dass Ausfallzeiten minimiert werden. Um Schäden zu minimieren, sind Sie verpflichtet, die Vertragsgegenstände pfleglich zu behandeln und regelmäßig zu warten sowie vertretbare Vorkehrungen zu treffen, die einen Verlust oder Diebstahl verhindern.

## Was ist versichert?

Beschädigung oder Zerstörung eines versicherten Gerätes, dessen Verlust durch Diebstahl oder der zufällige Untergang des versicherten Gerätes.

Zerstörung oder Beschädigung von versicherten Geräten, die durch Handlungen oder Maßnahmen verursacht werden, die zivile Einsatzkräfte zur Verhinderung der Ausbreitung eines Brandes treffen.

## Risikoausschluss (zusammengefasst)

Elektrisch oder mechanisch bedingte Ausfälle des versicherten Gerätes aufgrund von Fehlern in Entwurf, Material, Konstruktion, Installation oder bei der Reparatur.

Normaler Verschleiß des versicherten Gerätes oder kosmetische Schäden, die die Fähigkeit des versicherten Gerätes, seine betriebliche Funktion sicher und ordnungsgemäß zu erfüllen, nicht beeinträchtigen.

Jegliche Störungen Ihrer Betriebsabläufe oder sonstige indirekte Verluste, die im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Ansprüchen gemäß unserem Schutzservice stehen.

Jegliche Ansprüche, zu deren Befriedigung Sie aufgrund von Körperverletzungen, psychischen Schäden oder Krankheit, Zerstörung oder Beschädigung von Sachen Dritter rechtlich verpflichtet werden.

Freiwillige Herausgabe des versicherten Gerätes oder eine unlautere oder kriminelle Handlung, betrügerisches Verhalten, betrügerische Täuschung oder falsche Behauptungen.

Fahrlässiger Gebrauch, vorsätzlicher Missbrauch oder Fehlgebrauch des versicherten Gerätes.

## Geographische Grenzen

Unser Schutzservice schützt während der Mietvertragslaufzeit gegen direkten physischen Verlust eines:

- Versicherten Gerätes, das sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befindet, insbesondere das EWR-Land, in welchem die betroffene Finanzierungsvereinbarung abgeschlossen worden ist; oder
- Versicherten Gerätes, das sich an einem beliebigen Ort weltweit befindet, jedoch nur für einen Zeitraum von dreißig (30) aufeinanderfolgenden Tagen.

In jedem Verlustfall, der gemäß den Bedingungen unseres Schutzservices abgesichert ist.

## Entschädigungsgrenzen unseres Schutzservices

### Reparatur und Wiederbeschaffung

Soweit nachfolgend nicht begrenzt, gewährt unser Schutzservice folgende Leistungen:

- bei einem Verlust, der als Totalverlust eingestuft wird, die Wiederbeschaffung des versicherten Gerätes in gleicher Art und Qualität, oder auf unseren Wunsch den vereinbarten Wertverlust;
- oder bei einem Verlust, der nicht als Totalverlust eingestuft wird, die Kosten für Reparatur des versicherten Gerätes jedoch nur, wenn die Reparaturkosten die Kosten für Wiederbeschaffung des versicherten Gerätes nicht übersteigen.

## Teile von versicherten Geräten

Im Fall eines Verlusts eines versicherten Gerätes, das im kompletten Zustand aus mehreren Teilen besteht, gewährt unser Schutzservice nur dann Leistungen für den Wert des unbeschädigten Teils/der Teile, die zum Umfang des Verlusts gehören, soweit die unbeschädigten Teile des versicherten Gerätes durch den Verlust unbrauchbar werden. In diesem Fall wird unser Schutzservice den Gesamtwert aller Teile des versicherten Gerätes, auch derer, die unbrauchbar geworden sind, erstatten.

## Meldung von Verlust oder Schaden

Bei Eintritt eines Verlusts/Schadens sind Sie verpflichtet:

- nach eigener entsprechender Kenntnis, uns so früh wie möglich unter der Rufnummer **+49 4102 7069 813** über jeden Verlust/Schaden von versicherten Geräten, der zu einem Schadensanspruch gemäß unserem Schutzservice führen kann, zu informieren. Sie werden dann an den Schadensbearbeiter der BNP Paribas Leasing Solutions weitergeleitet. Sie sind verpflichtet, alle vom Schadensbearbeiter erforderten Informationen unverzüglich mitzuteilen, damit der Anspruch gemäß den vollständigen Bedingungen unseres Schutzservices überprüft und der Schutzservice aktiviert werden kann.
- im Falle eines Diebstahls oder versuchten Diebstahls die Polizei unverzüglich zu informieren und dieser eine umfassende Liste und Beschreibung der fehlenden versicherten Geräte bereitzustellen. Sie sind verpflichtet, einen Polizei-Bericht und/oder die Bearbeitungsnummer der Polizei vorzulegen.
- Es besteht keine Deckung gemäß unserem Schutzservice für einen gemeldeten Verlust, wenn Sie oder jemand von Ihnen Beauftragter oder mit Ihrer Kenntnis oder Duldung Handelnder einen betrügerischen Entschädigungsantrag unter dem Schutzservice stellt.

## Beschwerde

Für jegliche Unstimmigkeit in Zusammenhang mit unserem Schutzservice bitten wir Sie, sich schriftlich an folgende Adresse zu wenden:

BNP Paribas Lease Group S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Hohenstaufenring 62, 50674 Köln, Deutschland.

E-Mail: [schaden.ls@bnpparibas.com](mailto:schaden.ls@bnpparibas.com)

